La Cerradura Invisible

¡La solución definitiva a los robos!

REMOCK Lockey

REMOCK LOCKEY

RLK4S RLK4G

NORLOCK

www.norlock.es

La Cerradura Invisible

¡La solución definitiva a los robos!

REMOCK Lockey

REMOCK Lockey PRO

COMPONENTES DE FIJACIÓN

Cerradero

Placa auxiliar del cerradero

Placa de fijación

NORLOCK

www.norlock.es

La Cerradura Invisible

¡La solución definitiva a los robos!

REMOCK Lockey

REMOCK Lockey PRO

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Qué es Remock Lockey?**
   Remock Lockey es una novedosa cerradura de seguridad sin elementos visibles desde el exterior. Incrementará de forma importante la protección del usuario porque es imposible de forzar desde el exterior.

2. **¿Cómo se abre o cierra la puerta?**
   Remock Lockey se abre y cierra sin necesidad de llave, funciona mediante mando a distancia. Su distancia efectiva es de 0 a 10 metros de alcance de la puerta, aproximadamente dependiendo de los materiales del entorno.

3. **¿Se puede instalar en cualquier puerta?**
   Remock Lockey se puede instalar en cualquier puerta, e incluso ventanas. Es una cerradura complementaria a las que tenga la puerta actualmente. Se puede fijar mediante tornillos en puertas de madera o metal, y con el adhesivo extrafuerte del que está provista en puertas de cristal. La instalación es rápida y sencilla: 4 ó 6 tornillos en la placa de fijación del cuerpo de la cerradura y otros 3 en el cerradero.

4. **¿Qué tipo de tornillos se debe usar para la instalación?**
   Los tornillos de montaje que se proporcionan en el kit de seguridad son tornillos básicos y estos podrán variar dependiendo del material de la puerta. Por otro lado es muy importante tener en cuenta que los tornillos que unen el cuerpo de la cerradura con la placa de fijación no deben cambiarse por otros tornillos.

5. **¿Puede instalarse en exteriores?**
   No está preparada para exteriores. Su uso es exclusivo para interiores.

6. **¿Cómo enlazar los mandos a distancia con la cerradura?**
   Para enlazar los mandos a distancia se tendrá que presionar el botón de registro de la cerradura. Inmediatamente después se deberá pulsar cualquier botón de cada mando a enlazar, uno tras otro. Todos los mandos deben ser enlazados uno tras otro en un periodo máximo de 15 segundos. Esperar a que el periodo de registro finalice automáticamente. Se puede revisar el proceso de enlace de los mandos en las páginas 13 y 14 del manual de usuario.

7. **¿Los mandos a distancia de Remock Lockey y Remock Lockey Pro son compatibles?**
   Si, los mandos son compatibles, se pueden usar entre sí.

NORLOCK

www.norlock.es

9. ¿Qué garantía tiene Remock Lockey?

Remock Lockey tiene una garantía de 3 años contra defectos de fábrica. Quedan excluidos de la garantía todos los defectos y deterioros producidos por hechos externos, desgaste, accidente, mal uso o incorrecta instalación. Todas las condiciones legales de la garantía se especifican en el manual de usuario del producto o en la página web www.cerradurainvisible.es

10. ¿Cuántas personas pueden abrir cada cerradura?

Cada cerradura puede ser abierta por hasta 16 mandos a distancia que configure el usuario. Por lo tanto, cada miembro de la familia o de la oficina puede tener un mando a distancia para poder acceder.

11. ¿Qué sucede si se pierde o roban el mando a distancia?

Si sucede esto el usuario deberá realizar el proceso de borrado de los mandos según se indica en el manual de instrucciones. A partir de dicho momento todos los mandos quedarán sin efecto y tendrá que repetir el proceso de enlace con cada uno de los mandos que tenga . Se aconseja guardar un mando a distancia de reserva en un lugar de confianza tal como el coche, la casa de algún familiar o vecino, etc.

12. ¿Se puede instalar más de una cerradura en una puerta?

Sí, se pueden instalar tantas cerraduras como se quiera en cada puerta. E incluso se pueden abrir y cerrar todas con un único mando a distancia. Un sólo mando a distancia puede abrir ilimitadas cerraduras instaladas en la misma o en distintas puertas. Sólo tendrá que enlazar ese mando con cada cerradura.

13. ¿Qué tipo de baterías tengo que utilizar?

Remock Lockey funciona con 2 baterias (o pilas) del tipo AA alcalinas. Se recomienda que éstas sean ultra-alcalinas. Los mandos a distancia utilizan baterias de botón CR2032.

14. ¿Cuánto duran las baterías?

Se estima una duración de 8-10 meses con un uso medio de 20 aperturas/cierres diarios, aunque su duración suele ser en torno a un año teniendo en cuenta un uso normal de una familia media.

La pila de los mandos a distancia puede llegar a durar años.

15. ¿Qué ocurre si se agotan las baterías y el usuario está fuera?

Remock Lockey está preparada para "guardar" energía suficiente para realizar aperturas antes del cambio de baterias, aunque las pilas estén agotadas. 30 días antes, aproximadamente, de que se agoten las pilas, avisará mediante el parpadeo del LED del cuerpo de la cerradura aumentando el número de pitidos cada vez que se abre o se cierra. Si no se hubiesen reemplazado las baterias por unas nuevas, al final del periodo anterior y durante otros 15-30 días aproximadamente no permitirá realizar cierres pero si aperturas.

16. ¿Hay que enlazar de nuevo los mandos cuando se cambien las baterías?

No, la memoria de Remock Lockey no borrará los enlaces con los mandos a distancia cuando cambie las baterías. Por eso el cambio debe de realizarse en un tiempo no superior a 10 segundos.

17.- ¿Influyen los inhibidores de frecuencia en el funcionamiento de la cerradura?

Si la vivienda se encuentra cerca de algún organismo oficial (Delegación del Gobierno, Comisaría de Policía, Cuartel del ejercito, etc.) o de algún pabellón polideportivo en el que se realicen de forma puntual eventos deportivos de gran importancia, mítines, etc., la cerradura puede funcionar con dificultad al ser operada desde el mando para abrir y cerrar. Esto dependerá de los factores como la cercancía de la vivienda a dichos edificios, orientación de los edificios, potencia del inhibidor que dependerá del nivel de alerta u otros parametros de seguridad, materiales del entorno, etc. Si la situación del cliente es esta, deberá contactarnos para proporcionar una solución. Esta circunstancia es similar con los mandos a distancia de los vehículos y de las puertas automáticas de los garajes. Por otro lado, si un ladrón hace uso del inhibidor, este afectará a las alarmas porque no podrán comunicarse con la central, pero en el caso de la cerradura será indiferente porque no podrá operarla o manipularla.